



heat pump plug & play

H3P Srl

Sede legale: Via del Pioppeto nr 30, 38121 Trento (TN)

Sede produttiva: Via L. Da Vinci 14, 35028 Piove di Sacco (PD)

Telefono: 049 970566

Sito web: www.h3p.it

Condizioni di Garanzia per le Pompe di Calore H3p

1. Durata della Garanzia

H3p Srl offre una garanzia minima di 2 anni, in conformità con la normativa italiana vigente (D.Lgs. 206/2005 – Codice del Consumo).

Estensione della Garanzia

H3p Srl offre un'estensione della garanzia per il compressore delle pompe di calore fino a 5 anni, alle seguenti condizioni:

- La pompa di calore deve essere connessa a Internet.
- Il cliente deve sottoscrivere il programma di monitoraggio da remoto e manutenzione programmata.

Copertura della garanzia opzionale:

- Terzo anno: copertura dei costi dei componenti e della manodopera per la loro sostituzione.
- Quarto e quinto anno: copertura esclusivamente del costo dei componenti.

L'estensione della garanzia non comporta costi aggiuntivi diretti, fatta eccezione per il costo del programma di monitoraggio e manutenzione annuale.

2. Attivazione della Garanzia

La garanzia si attiva automaticamente al momento del collaudo, a condizione che il cliente fornisca una connessione Internet funzionante.

Definizione di Collaudo

Per 'collaudo' si intende il primo avviamento dell'impianto, che deve essere eseguito esclusivamente da tecnici H3P o tecnici autorizzati H3P.

Decorrenza della garanzia:

- Dalla data del collaudo.
- Se il Documento di Trasporto (DDT) riporta una data antecedente di oltre 4 mesi rispetto al collaudo, la garanzia parte dalla data riportata sul DDT.



heat pump plug & play

H3P Srl

Sede legale: Via del Pioppeto nr 30, 38121 Trento (TN)

Sede produttiva: Via L. Da Vinci 14, 35028 Piove di Sacco (PD)

Telefono: 049 970566

Sito web: www.h3p.it

Il cliente è tenuto a richiedere il collaudo entro 60 giorni dalla consegna, pena la decadenza della garanzia.

3. Copertura della Garanzia

La garanzia copre:

- Difetti di fabbricazione di tutti i componenti.
- Difetti di funzionamento dei componenti non bagnati dall'acqua.

4. Esclusioni dalla Garanzia

La garanzia non include:

- Parti soggette a normale usura e consumo, inclusi i relativi costi di trasporto.
- Danni causati da trasporto, manomissioni, manovre errate o mancata manutenzione.
- Danni derivanti dall'uso di ricambi non originali o non autorizzati dal Servizio Assistenza H3p.
- Conseguenze derivanti da negligenza del cliente o utilizzo non conforme alle condizioni di lavoro riportate nel manuale d'uso e manutenzione.
- Danni causati da eventi atmosferici o calamità naturali, se non espressamente previsti dal contratto di acquisto.

Riparazioni e Decadenza della Garanzia

Tutti gli interventi di riparazione devono essere effettuati esclusivamente da tecnici H3P o tecnici autorizzati H3P. Ogni riparazione eseguita da personale non autorizzato invalida automaticamente la garanzia.

Qualsiasi modifica alla configurazione originale dell'unità o al ciclo operativo deve essere concordata ed eseguita esclusivamente dal costruttore.

5. Responsabilità del Cliente

Il cliente è tenuto a:

- Rispettare le istruzioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione.
- Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria secondo le prescrizioni di H3P.
- Conservare i seguenti documenti per richiedere l'assistenza in garanzia:
 - Fattura di vendita.
 - Documento di Trasporto (DDT).
 - Certificato di collaudo.



heat pump plug & play

H3P Srl

Sede legale: Via del Pioppeto nr 30, 38121 Trento (TN)

Sede produttiva: Via L. Da Vinci 14, 35028 Piove di Sacco (PD)

Telefono: 049 970566

Sito web: www.h3p.it

6. Servizi di Assistenza

Procedura di Reclamo

Il cliente può richiedere assistenza:

- Tramite l'apposita sezione nell'App H3P.
- Scrivendo a: assistenza@h3p.it.

Tempi di Risposta

- Prima risposta garantita entro 12 ore dalla segnalazione.
- I tempi di riparazione variano in base alla natura del guasto.

Con il pacchetto assistenza PLUS:

- Risposta garantita entro 4 ore.
- Primo intervento garantito entro 24 ore.

7. Uso di Ricambi

Per garantire il corretto funzionamento del prodotto, devono essere utilizzati esclusivamente ricambi originali H3P.

L'uso di ricambi di marche diverse è consentito solo con autorizzazione scritta del Servizio Assistenza H3P.

8. Condizioni di Lavoro

Le pompe di calore devono essere utilizzate in conformità con le condizioni di lavoro riportate nel manuale d'uso e manutenzione.

Qualsiasi uso non conforme invalida automaticamente la garanzia.

9. Limitazioni di Responsabilità

H3p Srl non è responsabile per:

- Danni indiretti o conseguenze derivanti da negligenza del cliente.
- Danni causati da ricambi non originali o non autorizzati.
- Interventi eseguiti da personale non autorizzato.



heat pump plug & play

H3P Srl

Sede legale: Via del Pioppeto nr 30, 38121 Trento (TN)

Sede produttiva: Via L. Da Vinci 14, 35028 Piove di Sacco (PD)

Telefono: 049 970566

Sito web: www.h3p.it

H3p Srl risponde esclusivamente per danni diretti derivanti da difetti di fabbricazione, in conformità con la normativa vigente.

La presente garanzia non pregiudica i diritti del consumatore previsti dal Codice del Consumo e altre normative applicabili.

10. Garanzia Soddisfatti o Rimborsati

La garanzia 'soddisfatti o rimborsati' è valida esclusivamente se l'installazione è effettuata direttamente da H3P.

Se il cliente sceglie un installatore non autorizzato, questa garanzia decade automaticamente.